



BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỔNG CỤC DU LỊCH

Chuyển đổi số - yêu cầu cấp thiết và xu hướng tất yếu đối với ngành Du lịch Việt Nam

*TS. Nguyễn Lê Phúc
Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch*



Hà Nội | 11.12.2021

01

• BỐI CẢNH CHUNG

02

• THỰC TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG NGÀNH DU LỊCH

03

• NHẬN DIỆN NHỮNG VẤN ĐỀ ĐẶT RA TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ HOẠT ĐỘNG DU LỊCH

04

• ĐỊNH HƯỚNG GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ DU LỊCH

Ngành
du lịch



- 01 CMCN 4.0 và sự phát triển của xu hướng du lịch thông minh
- 02 Đại dịch COVID-19

Quyết định số 1671/QĐ-TTg Thủ tướng Chính phủ ngày 30/11/2018

- “Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018-2020, định hướng đến năm 2025”.
- Đề án triển khai Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW Bộ Chính trị ngày 16/01/2017

• *Xây dựng hệ thống Cơ sở dữ liệu số ngành Du lịch Việt Nam*

• *Thiết lập kết nối liên thông hệ thống thông tin giữa cơ quan quản lý, địa phương và doanh nghiệp*

• *Ứng dụng công nghệ số hỗ trợ khách du lịch, phát triển điểm đến du lịch thông minh*

• *Hỗ trợ các doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo*

Du lịch thông minh

Hà Nội

Hệ thống thuyết minh tự động tại di tích Văn Miếu - Quốc Tử Giám, Phần mềm hướng dẫn tham quan Hoàng Thành Thăng Long, các tour du lịch online tại Văn Miếu - Quốc tử Giám, “Hoàn Kiếm 360 độ”...

TP. Hồ Chí Minh

Ra mắt và vận hành 2 trạm thông tin và hỗ trợ khách du lịch và một số phần mềm tiện ích như “Vibrant Ho Chi Minh City”, “Ho Chi Minh City Travel Guide”, “Ho Chi Minh City Guide and Map”...

Đà Nẵng

Đưa vào sử dụng các phần mềm tiện ích như “Da Nang Tourism”, “Go! Đà Nẵng”, “Da Nang Bus”, đặc biệt là ứng dụng Chatbot “Da Nang Fantastcity” - công nghệ được sử dụng đầu tiên tại Việt Nam và Đông Nam Á (cùng với Singapore).

Thừa Thiên Huế

Ra mắt chương trình tham quan Hoàng thành Huế bằng công nghệ thực tại ảo (VR)

Du lịch thông minh

Doanh nghiệp

Các hoạt động kinh doanh hầu hết được triển khai trực tuyến

10 sàn giao dịch điện tử như mytour.vn, Tripi.vn, gotadi.vn, ivivu.com...

Lĩnh vực vận chuyển hành khách, Việt Nam có một số ứng dụng như Be, MyGo, FastGo...



Những khó khăn thách thức

KHÓ KHĂN,
THÁCH THỨC

01 Chưa thống nhất về tư duy, nhận thức

02 Chưa có sự kết nối chặt chẽ, đồng bộ trên nền tảng số giữa các chủ thể liên quan

03 Thiếu nguồn lực để phát triển đồng bộ và bền vững hệ sinh thái du lịch thông minh

04 Hạn chế về kiến thức, trình độ, kỹ năng của đội ngũ nhân lực du lịch

Đại dịch Covid-19 06

Các quy định về pháp lý chưa theo kịp thực tế phát triển 05

Cơ hội, thuận lợi

Ngành du lịch có khả năng phát triển nhanh và hòa nhập sâu rộng với khu vực và thế giới

02

01

Đảng và Nhà nước đã có những chủ trương, chính sách cụ thể

03

Nhiều địa phương ứng dụng CNTT quảng bá du lịch

04

Tốc độ tăng trưởng internet và viễn thông cao

05

Du lịch sớm tận dụng các thành tựu của CMCN 4.0

06

Phong trào khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo dựa trên nền tảng công nghệ mới đang phát triển mạnh

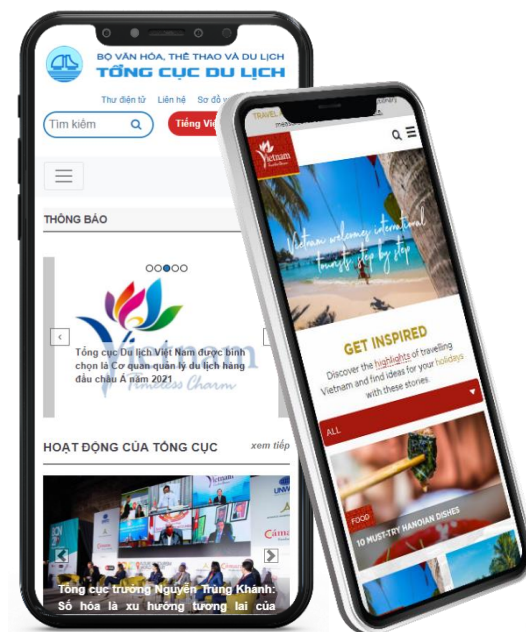


CƠ HỘI

Liên kết, hợp tác

Định hướng và xây dựng nền tảng của cơ quan quản lý nhà nước.

Sự tham gia tích cực, chủ động, sáng tạo của các doanh nghiệp, điểm đến du lịch.



ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ, CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG DU LỊCH Ở VIỆT NAM



1. Tiếp tục triển khai xây dựng các chương trình, đề án, kế hoạch chuyển đổi số trong ngành du lịch



2. Nghiên cứu, tham mưu đề xuất các cấp chỉnh sửa, bổ sung, hoàn thiện các quy định pháp luật về thương mại điện tử



VIETNAM
TRAVEL | DISCOVER | CAPTURE

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, ngành, xã hội về chuyển đổi số trong du lịch



4. Hình thành hệ sinh thái du lịch thông minh

ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ, CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG DU LỊCH Ở VIỆT NAM



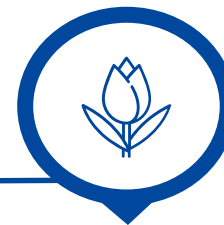
5. Phát động phong trào khởi nghiệp sáng tạo, ứng dụng công nghệ trong lĩnh vực du lịch



6. Phát huy mạnh mẽ cơ chế hợp tác công tư để huy động nguồn lực triển khai chuyển đổi số du lịch



7. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nhân lực về ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong du lịch



8. Đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong chuyển đổi số du lịch.



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!